

## **Algemene Voorwaarden**

**Versie: feb-2023**

### **1. Bedrijfsgegevens**

Angela Kiemeneij Fotografie is een eenmanszaak, gevestigd te Van Tuldenstraat 22, 5688 DB Oirschot, ingeschreven bij de KVK onder nummer 60617048 met btw nummer NL002248901B8, hierna te noemen "fotografe".

### **2. Toepassing**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen de fotografe en de opdrachtgever, waaronder begrepen alle opdrachten, offertes, acties en overeenkomsten.

2.2 Voorwaarden gesteld door de opdrachtgever die afwijken van of niet voorkomen in deze algemene voorwaarden zijn voor de fotografe slechts bindend indien en voor zover deze door de fotografe uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

### **3. Aanbod & aanvaarding**

3.1 De fotografe doet een aanbod in de vorm van een prijslijst of brochure, waaruit blijkt welke diensten er voor welk bedrag geleverd kunnen worden.

3.2 Het aanbod is 30 dagen geldig na de datum van verzending door de fotografe, tenzij anders overeengekomen.

3.3 Aanvaarding van het aanbod geschiedt schriftelijk door middel van een ondertekende offerte en/of (aan)betaling van de gestuurde factuur binnen de geldigheidstermijn.

3.4 Bruiloftreportage: zodra de aanbetaling van €200 euro is gedaan staat de datum vast. De overige betaling dient uiterlijk 14 dagen voor de dag van de afspraak te zijn betaald. Na acceptatie van de offerte is het tot maximaal 30 dagen voor de opdracht mogelijk om het aantal uren binnen de normale tarieven te wijzigen.

3.5 Fotoreportage: zodra volledige betaling is gedaan staat de datum en tijd vast. Het volledige bedrag dient uiterlijk 14 dagen voor de dag van de afspraak te zijn betaald.

3.6 Het aanbod kan tussentijds worden gewijzigd. Er kan geen beroep worden gedaan op oude prijzen, zoals in eerder gedownloade brochures of aanvragen per mail.

### **4. Uitvoering van de opdracht**

4.1 De fotografe zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, in de stijl waarin de fotografe gebruikelijk werkt.

4.2 De fotografe spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de fotoreportage, maar kan geen garantie geven op specifieke beelden.

4.3 Fotografe bewaart de digitale bestanden twee maanden na levering. Opdrachtgever draagt na deze twee maanden zelf het risico van verlies van de digitale bestanden.

4.4 Berekening van werkuren start bij aankomst op shootlocatie en eindigt bij vertrek van shootlocatie.

### **5. Levering van de foto's**

5.1 Van alle gemaakte foto's wordt door de fotografe een selectie gemaakt. Deze selectie zal worden bewerkt in de stijl van het portfolio van de fotografe. De fotografe biedt geen inzage in niet geleverde fotografische beelden of raw-bestanden.

5.2 Bruiloft: Binnen twee dagen na de bruiloft krijgen jullie een persoonlijke inlogcode via mail toegereikt om in te loggen in jullie persoonlijke online galerij beschikbaar op [www.angela-k.nl/klanten-login/](http://www.angela-k.nl/klanten-login/) tenzij anders overeengekomen. Dit is de preview. Ongeveer drie tot vier weken na de bruiloft staan de rest van foto's in jullie persoonlijke online galerij. Via de online galerij

kunnen de foto's verkregen worden. De opdrachtgever ontvangt de foto's altijd met de bestandsextensie jpg/jpeg.

De usb-giftbox wordt naar jullie opgestuurd per post of worden opgehaald (dit laatste geniet de voorkeur uit veiligheidsoverwegingen) mits deze bij het pakket zit.

5.3 Fotoreportage: Ongeveer drie weken na de dienst en volledige betaling krijgt de opdrachtgever een persoonlijke inlogcode via mail toegereikt om in te loggen in de persoonlijke online galerij. Hierin staan de foto's die door de selectie zijn gekomen door de fotografe, andere gemaakte foto's zijn niet verkrijgbaar. In de periode waarin de online presentatie beschikbaar is heeft de opdrachtgever de mogelijkheid het aantal foto's te verkrijgen zoals afgesproken. De opdrachtgever ontvangt de foto's altijd met de bestandsextensie jpg/jpeg.

5.4 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het bewaren/delen van de inlogcodes. De online galerij blijft minimaal een maand gratis beschikbaar tenzij anders overeengekomen. In de periode waarin de online presentatie beschikbaar is bestaat voor jullie de mogelijkheid de foto's te verkrijgen zoals afgesproken.

5.5 Verzoeken voor het opnieuw bewerken van de foto's dienen binnen 14 dagen ingediend te worden. De kosten voor herbewerking zijn €10 per foto voor omzetten van kleurbewerkingen en €75 per uur voor photoshop-werkzaamheden.

5.6 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst en/of bezwaren dienen uiterlijk binnen 7 dagen na de eerste dag van de persoonlijke online presentatie schriftelijk te worden voorgelegd aan de fotograaf. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

## **6. Levering Trouw- of fotoalbum**

6.1 Bruiloftreportage: ongeveer 4 weken na het versturen van de online galerij is het mini verrassing fotoalbum klaar op opgehaald/verzonden te worden, mits deze bij het pakket zit inbegrepen. De fotograaf zal hierbij de foto's en de layout bepalen zonder inbreng opdrachtgever.

6.2 Fotoreportage: ongeveer 4 weken na het versturen van de online galerij is het mini verrassing fotoalbum klaar op opgehaald/verzonden te worden, mits deze bij het pakket zit inbegrepen. De fotograaf zal hierbij de foto's en de layout bepalen zonder inbreng opdrachtgever.

6.3 Los trouw- of fotoalbum: Na het doorgeven van de wensen van de opdrachtgever (uiterlijk 1 maand na oplevering van de online galerij) zal de fotografe het album maken. Vervolgens is er eenmalig mogelijk om binnen 14 dagen correcties door te geven. Na akkoord wordt het album besteld. Levertijd bedraagt vanaf de goedkeuring van de albumopmaak 3-6 weken.

## **7. Annulering of verzetten van de opdracht**

### 7.1 Algemeen

De annulering dient schriftelijk ingediend te worden door te mailen naar [info@angela-k.nl](mailto:info@angela-k.nl).

### 7.2 Van de opdrachtgever van bruiloftreportage

Bij ontbinding van de overeenkomst door opdrachtgever langer dan 30 dagen voor de afspraak brengt de fotografe de aanbetaling (€200) en de pre-weddingshoot (€200) in rekening mocht deze al gedaan zijn, het verzetten van de afspraak is kosteloos.

Bij ontbinding van de overeenkomst door opdrachtgever minder dan 30 dagen voor de afspraak brengt de fotografe 50% van het totaalbedrag in rekening. Bij het verzetten van de datum wordt er €200 in rekening gebracht mits de fotografe beschikbaar is op de nieuwe datum.

Bij ontbinding van de overeenkomst of verzetten van de opdracht door opdrachtgever minder dan 3 dagen voor de afspraak brengt de fotografe het afgesproken bedrag in rekening.

### 7.3 Van de opdrachtgever van fotoreportage

Bij ontbinding van de overeenkomst door opdrachtgever tot 30 dagen voor de afspraak is het verzetten van de afspraak kosteloos. Bij annulering wordt er 25% van het totaalbedrag in rekening gebracht.

Bij ontbinding van de overeenkomst door opdrachtgever tot 7 dagen voor de afspraak brengt de fotografe 50% van het totaalbedrag in rekening, het verzetten van de afspraak is kosteloos.

Bij ontbinding van de overeenkomst of verzetten van de opdracht door opdrachtgever tot 72 uur voor de afspraak brengt de fotografe 50% van het totaalbedrag in rekening.

Bij ontbinding van de overeenkomst of verzetten van de opdracht door opdrachtgever minder dan 72 uur voor de afspraak brengt de fotografe het totaalbedrag in rekening.

#### 7.4 Uitzonderingen

Enkel in geval van onvoorziene omstandigheden, waaronder begrepen ziekte of overlijden, waaronder niet begrepen het weer of andere gemaakte afspraken, kan er maximaal 24 uur van tevoren kosteloos worden afgemeld, waarna de fotosessie wordt verzetten binnen 1 maand plaats vindt. Bij annulering zonder nieuwe datum/tijd van de opdracht zal 50% van het afgesproken bedrag aangerekend worden.

#### 7.5 Annulering vanuit de fotografe

Beëindiging van de Overeenkomst door de fotografe op grond van artikel 6:265 BW, kan met onmiddellijke ingang en zonder rechtelijke tussenkomst geschieden.

In geval van ziekte of ernstige omstandigheden waardoor de fotografe de opdracht zelf niet kan uitvoeren op de overeengekomen datum, doet de fotografe haar uiterste best om een vervangend fotograaf te vinden.

Optie 1: Angela Kiemeneij stelt een andere fotograaf voor indien mogelijk; het bestaande contract loopt gewoon verder. Hier kunnen geen rechten en/of garanties aan worden ontleend.

Optie 2: De opdrachtgever heeft het recht het contract te ontbinden.

In alle gevallen van schade door afwezigheid van de fotograaf (door onvoorziene omstandigheden zoals bijvoorbeeld ziekte) is de aansprakelijkheid van de fotograaf beperkt tot het terugbetalen van door de klant reeds voldane bedrag of het zoeken van vervanging indien gewenst.

### **8. Pre-Weddingshoot (Bruiloftreportage)**

Wanneer er een gratis Pre-Weddingshoot staat vermeld op de offerte kunnen jullie deze inplannen nadat de aanbetaling is gedaan en de datum is vastgelegd. Deze kan voor de bruiloft plaatsvinden maar kan ook maximaal 2 maanden na de bruiloft plaatsvinden.

Bij de Pre-Weddingshoot (ter waarde van 200 euro) zitten 25 foto's in hoge resolutie inbegrepen en ontvangen jullie na ongeveer drie weken via een online presentatie. De locatie van deze fotoshoot is in overleg en vindt plaats in de gemeente Oirschot.

### **10. Eigendom foto's**

Fotografe houdt zich het recht voor de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk, beursmateriaal, tenzij anders overeengekomen. Fotografe blijft eigenaar door haar gemaakte foto's en het is daarom niet toegestaan de

fotobestanden te verkopen voor commercieel gebruik zonder schriftelijke toestemming van de fotografe. Wanneer geen foto's voor promotie-doeleinden gebruikt mogen worden, wordt een afkoopbedrag van 35 euro per fotografie uur berekend. Bezwaar tegen openbaarmaking van portretten dient voorafgaand aan de overeenkomst bij fotograaf schriftelijk bekend gemaakt te worden. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

Jullie mogen natuurlijk de foto's ook delen. Zorg er wel voor dat "Angela Kiemeneij Fotografie" altijd ergens erbij staat vermeld of getagd is. Mocht je graag de kleuren aanpassen of bewerken overleg dit dan met de fotografe. Het is ook mogelijk om de foto's in kleiner formaat met logo te verkrijgen vanuit de online galerij.

### **11. Aansprakelijkheid**

Fotograaf is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij jullie, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de fotograaf of diens vertegenwoordigers.

Fotograaf is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op beeldschermen of afdrucken die niet door fotograaf geleverd zijn.

### **12. Privacy en persoonsgegevens**

Angela Kiemeneij Fotografie verkoopt jouw gegevens niet aan derden. Jouw gegevens worden uitsluitend verstrekt indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan de wet (zie <https://www.angela-k.nl/privacy-verklaring/>). Een kopie afspraken, contract & persoonsgegevens wordt enkel gedeeld met een vervangende fotograaf.

### **13. Overige (Bruiloftreportage)**

Angela Kiemeneij Fotografie is niet aansprakelijk voor het feit dat niet iedereen op de foto staat. Willen jullie dit altijd ruim voor de dag aangeven indien dit uiterst noodzakelijk is, zodat de opdrachtgever/ceremoniemeester dit op de dag zelf kan arrangeren en inplannen middels een lijstje voor de fotograaf.

De fotograaf heeft bij een reportage langer dan 6 uur minimaal een half uur pauze nodig. Dit tijdstip is in overleg.

Indien er een vergunning nodig is om te parkeren of dat er betaald moet worden tijdens de fotoshoot/bruiloft dient dit ruim van tevoren worden gemeld bij de fotograaf en meegenomen worden in de planning. Op deze manier wordt voorkomen dat fotograaf de auto eerst op grote afstand moet parkeren en hierop moet worden gewacht. Bij tussentijdse verplaatsingen is fotograaf niet verantwoordelijk voor onverwachte vertragingen, of planfouten waardoor zij fotomomenten mist. Parkeerkosten kunnen achteraf in rekening worden gebracht.

### **14. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden**

Fotograaf houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door fotograaf aan jullie medegedeeld. Indien jullie een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kunnen jullie tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

### **15. Disclaimer**

Angela Kiemeneij Fotografie is niet verantwoordelijk voor enige schade die de klant kan lijden. Angela Kiemeneij Fotografie geeft geen garanties voor schade die voortkomt uit het gebruik van haar diensten. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, verlies van gegevens dat voortkomt uit

technische schade, vertragingen, niet aankomen, of verkeerde aflevering, en alle onderbrekingen van diensten veroorzaakt door Angela Kiemeneij Fotografie en eventueel haar personeel.

Indien niet aan de genoemde voorwaarden kan worden voldaan of tussentijds punten worden gewijzigd welke niet aan de algemene voorwaarden voldoen kan Angela Kiemeneij Fotografie het contract te allen tijde eenzijdig opzeggen.